

---

Regelhaalder 14 T: 0226-395936  
1749 KJ F: 0847-253076  
Warmenhuizen E: info@mediacontact.nl

The logo for MediaContact features the company name in a bold, serif font. To the right of the text is a stylized graphic consisting of a dark, curved shape that resembles a swoosh or a partial oval, with a lighter, curved line inside it, suggesting a globe or a dynamic element.

---

KvK: 37114045 Rabobank: 1033.65.818 BTW: 191.88.35.78.B01

---

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Begripsomschrijvingen**

- 1.1** Mediacontact: Bedrijvendatabank ten behoeve van adverteerders en uitgevers, ontwerpen, onderhouden en hosten van websites, domeinregistratie, zoekmachine optimalisatie.
- 1.2** Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die met Mediacontact een overeenkomst is aangegaan voor de levering van produkten en/of het uitvoeren van diensten.
- 1.3** Overeenkomst: Iedere schriftelijke en/of mondelinge overeenkomst, die tussen Mediacontact en de de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling dienaangaande, alsmede alle handelingen ter voorbereiding en uitvoering.
- 1.4** Produkten en diensten: Het onderwerp van een of meerdere overeenkomst(en).
- 1.5** Offertes: Voorstellen van Mediacontact aan de opdrachtgever tot het aangaan van een overeenkomst, alsmede aanbiedingen voor calculaties, begrotingen of prijsopgaven.
- 1.6** Opdrachtbevestiging: Een door Mediacontact verstrekte, schriftelijke verklaring dat een overeenkomst is afgesloten met de opdrachtgever.

### **2. Algemeen**

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Mediacontact gesloten overeenkomsten.
- 2.2** De algemene voorwaarden of de daarmee vergelijkbare regelingen van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

### **3. Offertes, aanbiedingen, overeenkomst**

- 3.1** Offertes van Mediacontact zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een offerte vervalt uiterlijk 1 maand nadat deze door Mediacontact is uitgebracht.
- 3.2** Overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Mediacontact kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden aangegaan. De opdrachtgever kan slechts rechten ontleen aan de overeenkomst, indien Mediacontact een schriftelijke opdrachtbevestiging verstrekt.
- 3.3** Overeenkomst inzake webhosting, domeinregistratie, email, spam- virusfilters en zoekmachine optimalisatie betreft de minimale overeenkomst minimaal voor de periode van één jaar, deze wordt stilzwijgend verlengd met eveneens de zelfde periode van één jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 3.4** Wijzigingen en/of aanvullingen op enige bepaling in de oorspronkelijke overeenkomst gelden slechts indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- 3.5** Alle opgaven door Mediacontact van specificaties en/of andere aanduidingen van produkten en diensten zijn met zorg gedaan. Mediacontact kan echter niet instaan dat zich ter zake geen afwijkingen kunnen voordoen.
- 3.6** Cliënt dient te allen tijde opdrachtgever na het verstrekken van de zoekmachine optimalisatie opdracht de faciliteiten te bieden om haar verrichtingen adequaat zonder praktische belemmering voor de noodzakelijke uitvoering voor deze dan wel schade te veroorzaken tijdens de overeengekomen optimalisatie periode van betreffende cliënt / website(s). Iedere zelfstandige mutatie binnen de website(s) / domein(en) dan wel externe factoren relatiehoudend met deze dient binnen de overeengekomen optimalisatie periode vooraf schriftelijk met Mediacontact te worden afgestemd en eveneens schriftelijk goedkeuring van Mediacontact te verkrijgen. Herstelwerkzaamheden als ook gederfde zoekterm(en) resultaten zullen volledig op de opdrachtgever worden verhaald over de overeengekomen optimalisatie periode van maximaal zegge 50 Euro per zoekwoord per maand.

### **4. Annulering**

De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Mediacontact met de uitvoering is begonnen, mits de opdrachtgever de voor Mediacontact hierdoor ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door Mediacontact geleden verliezen en gederfde winst en de kosten, die Mediacontact reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, zulks uitsluitend en bindend door Mediacontact vast te stellen.

## **5. Prijzen en tarieven**

**5.1** Alle prijzen en tarieven van Mediacontact zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.

**5.2** De door Mediacontact opgegeven prijs geldt uitsluitend voor de prestatie conform in de overeenkomst vastgelegde specificaties.

**5.3** Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van het totaal van deze aanbieding tegen het voor dat gedeelte in de aanbieding vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

**5.4** Indien tussen Mediacontact en de opdrachtgever geen prijs is overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld conform de door Mediacontact gehanteerde tariefkaart of op nacalculatie.

## **6. Prijs- en tariefswijzigingen**

**6.1** Mediacontact is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen, wanneer zich een of meer van de volgende omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijgen de kosten van de materialen, halffabrikanten, fabrikanten en/of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van de verzend- en transmissiekosten, van lonen, van werkgeverslasten van sociale- en volksverzekeringen, van fiscale heffingen, van de met de arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande heffingen van de overheid op grondstoffen, materialen, produkten, energie of reststoffen, een wijziging in de valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met het vernoemde vergelijkbaar zijn.

**6.2** Indien de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst onduidelijke teksten, kopij, schetsen, tekeningen, modellen, foto's, etc. ondeugdelijke informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden of in andere zin ondeugdelijke materialen en/of produkten of op ondeugdelijke wijze aan Mediacontact levert, waardoor Mediacontact genoodzaakt wordt tot het verrichten van meer werkzaamheden en/of het maken van meer kosten, dan is Mediacontact gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen met deze kosten, en/of de aan de werkzaamheden verbonden kosten, zulks uitsluitend te beoordelen door Mediacontact

**6.3** Mediacontact is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties. Mediacontact zal binnen redelijke grenzen hieraan meewerken, indien de te verrichten prestatie niet wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie.

**6.4** Mediacontact kan op ieder gewenst moment haar prijzen en tarieven aanpassen. Met inachtneming van deze voorwaarden zijn overeengekomen prijzen echter geldend voor de overeenkomst.

## **7. Betaling**

**7.1** De opdrachtgever zal de hem krachtens de overeenkomst in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld, binnen 15 dagen na factuurdatum aan Mediacontact betalen, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De bedragen dienen op een door Mediacontact aan te wijzen bankrekening te worden gestort, dan wel ten kantore van Mediacontact à contant te worden voldaan.

**7.2** Mediacontact is gerechtigd bij een overeengekomen prestatie in gedeelten, na (op)levering van ieder gedeelte, dit aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De kosten voor de gehele overeenkomst kunnen door Mediacontact in één keer in rekening worden gebracht.

**7.3** Bij niet tijdige betaling als bedoeld in lid 1 van dit artikel is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Mediacontact op de opdrachtgever direct opeisbaar.

**7.4** Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf het moment van overschrijden van de betalingstermijn, de wettelijke rente verschuldigd. Mediacontact is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of een gedeelte van daarvan waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.

**7.5** Bij een niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente met een minimum van zegge 50, Euro.

**7.6** Iedere betaling door de opdrachtgever strekt in de eerste plaats ter voldoening van de kosten, de rente en daarna van de opeisbare facturen, die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.

## **8. Levering**

**8.1** Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de levering ter plaatse waar Mediacontact haar bedrijf uitoefent.

**8.2** Mediacontact is niet gehouden in gedeelten producten te leveren of diensten te verrichten.

**8.3** De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de levering krachtens de overeenkomst. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de te leveren producten en/of diensten niet in ontvangst neemt c.q. accepteert.

**8.4** Iedere levering door Mediacontact aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van het eigendom, totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

**8.5** Indien vervoer of transmissie van te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever draagt het risico tijdens het transport. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en/of andere netwerken en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.

## **9. Leveringstermijn**

**9.1** Een door Mediacontact opgegeven termijn van levering heeft slechts een indicatieve strekking. Mediacontact is eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.

**9.2** De binding van Mediacontact aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijzigingen in de specificaties van de opdracht wenst aan te brengen.

**9.3** De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Mediacontact gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering mogelijk te maken.

**9.4** Bij niet-naleving van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde is een overeengekomen termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Mediacontact nodig is.

Mediacontact is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim herstelt. Daarna zal Mediacontact de overeenkomst binnen redelijke termijn uitvoeren.

## **10. Inspectie en klachten**

**10.1** De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na (op)levering te onderzoeken of Mediacontact de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Mediacontact er terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen, schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.

**10.2** Mediacontact is gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in plaats van een eerder ondeugdelijke prestatie te stellen.

**10.3** De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

**10.4** De prestatie van Mediacontact geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte daarvan in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt of aan derden heeft geleverd of beschikbaar gesteld.

**10.5** Mediacontact is niet verantwoordelijk noch voor de gevolgen van fouten in modellen of teksten of materialen of informatiedragers die door de opdrachtgever zijn verstrekt.

**10.6** Wanneer de opdrachtgever uiterlijk 8 dagen na de ontvangst van een factuur van Mediacontact schriftelijk geen aanmerking heeft gemaakt op de berekende prijs, wordt hij geacht die te hebben goedgekeurd.

## **11. Inhoud en wijziging overeenkomst**

De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Mediacontact niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen.

## **12. Auteursrechten, intellectueel eigendom**

**12.1** De opdrachtgever garandeert Mediacontact dat door de nakoming met name door het openbaar of toegankelijk maken van databestanden en/of informatiedragers geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden. De opdrachtgever vrijwaart Mediacontact zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens de wet of overeenkomst geldend kunnen maken.

**12.2** De opdrachtgever verkrijgt na levering door Mediacontact het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door Mediacontact in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van enige geldende Auteurswet of regelgeving daaromtrent.

**12.3** De opdrachtgever verkrijgt in geen geval enig recht van intellectueel eigendom met betrekking tot het geleverde. De

intellectuele eigendomsrechten berusten bij Mediacontact en/of haar toeleveranciers.

### **13. Overmacht**

**13.1** Indien Mediacontact door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van de overeenkomst opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

**13.2** Indien de overmachtstoestand drie maanden of langer duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.

**13.3** Ingeval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding.

**13.4** Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Mediacontact onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Mediacontact kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien. Tot die omstandigheden worden ook gerekend problemen bij toeleveranciers van Mediacontact, transport en /of transmissiefaciliteiten en/of maatregelen van enige overheidsinstantie.

### **14. Aansprakelijkheid**

**14.1** De aansprakelijkheid van Mediacontact uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een bedrag ter grootte van maximaal de overeengekomen prijs

**14.2** Mediacontact is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd of beschikbaar gesteld.

**14.3** Mediacontact is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving, verminderde goodwill of het beroep en/of activiteit van de opdrachtgever.

**14.4** De opdrachtgever vrijwaart Mediacontact uit hoofde van de overeenkomst voor aanspraken van derden.

### **15. Ontbinding van de overeenkomst, verzuim**

**15.1** Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden van Mediacontact voortvloeien, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Mediacontact gerechtigd de uitvoering van alle afgesloten overeenkomsten met de opdrachtgever direct op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

**15.2** Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf of organisatie van de opdrachtgever zullen alle overeenkomsten met de opdrachtgever en rechtswege zijn ontbonden, tenzij Mediacontact de opdrachtgever binnen redelijke termijn laat weten nakoming van de gehele overeenkomst of gedeelte daarvan te vorderen. In dat geval is Mediacontact gerechtigd zonder ingebrekestelling de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat de betaling voldoende is zeker gesteld.

### **16. Overdracht van rechten en verplichtingen**

De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen, zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Mediacontact

### **17. Toepassing recht, geschillen**

**17.1** Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

**17.2** Alle geschillen, ontstaan uit de Algemene Voorwaarden of overeenkomsten zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Haarlem, met dien verstande dat Mediacontact het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen de opdrachtgever aanhangig te maken bij andere bevoegde rechtelijke colleges.

Gedeponeerd 13 September 2004, Regiokantoor Alkmaar